



SOLICITUD DE PRECOTIZACIÓN

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, a través del **Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada de la Regional Antioquia**, de conformidad con los principios de transparencia para la contratación, convoca públicamente a todos los interesados a participar con sus pre cotizaciones, como parte del estudio de mercado a registrar del proceso que tiene por objeto es **Contratar la compra de material bibliográfico para la biblioteca del Complejo Norte del Sena Regional Antioquia**.

La precotización solicitada servirá de base para los Estudios Previos y por lo tanto no constituye en sí misma una oferta y consecuentemente no obliga a ninguna de las partes.

1. Contacto: Se solicita registrar sus precotizaciones a cualquiera de los siguientes contactos:

Correo electrónico: mgiraldoa@sena.edu.co, wacastano@sena.edu.co,
cagomezr@sena.edu.co mipregunta@sena.edu.co

Si usted lo considera, puede enviar su propuesta digitalizada por medio de correo electrónico mediante un formato PDF, Word o Excel, en ningún caso se aceptan archivos comprimidos. (Tamaño máximo de los archivos 4 Mb)

2. Fecha Límite de recepción: Las precotizaciones deberán presentarse antes de las **4:00 p.m. Horas del 20 de mayo del 2014**.

3. Especificaciones técnicas:

Ver el numeral 6° de este documento, donde se presenta el modelo donde se debe presentar la precotización.

3.1. Se recomienda a los interesados en participar, que antes de elaborar y presentar sus precotizaciones tengan en cuenta los siguientes requisitos:

- ✓ Utilizar el formato para la presentación de la precotización (Ver numeral 6°)
- ✓ Los bienes/servicios ofertados deben ser de excelente calidad.
- ✓ La validez de la precotización debe ser de *30 días* o superior.
- ✓ Se pagará al **contratista** el cien por ciento (100%) del valor del contrato, mediante pago único, dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de los elementos y servicios referidos, recibidos a entera satisfacción y previo cumplimiento de los requisitos legales y trámites administrativos a los que haya lugar, de lo cual deberá dar cuenta por escrito el respectivo supervisor del contrato.

4. Plazo de Ejecución de Contrato: Treinta (30) días hábiles.

5. Riesgos de la Contratación: El SENA – Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada, de conformidad con el Título III del Decreto 1510 de 2013, la entidad considera, dada la naturaleza de la carta de aceptación (Contrato) y la presencia de riesgos en la actividad que desarrollará el contratista, exigir las siguientes garantías:

- a. **Cumplimiento:** Equivalente al diez por ciento (10%) del valor del Contrato, con una vigencia igual al término de duración del mismo y cuatro (4) meses más a partir del perfeccionamiento del contrato.

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



- b. **Calidad de los bienes Suministrados:** Equivalente al diez por ciento (10%) del valor del Contrato, con una vigencia igual al término de duración del mismo y cuatro (4) meses más a partir del perfeccionamiento del contrato.

6. Presentación de la Precotización

La oferta económica registrará los valores de los ítems y cantidades requeridas. Utilizar el membrete de su empresa (Si a ello hay lugar).

ITEM	DESCRIPCION DEL ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	Gravado / Exento	Valor Unitario (Sin IVA)	Valor Total (Sin IVA)
1	EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL / ALFONSO GARMENDIA	UN	1			
2	INGENIERÍA DE SUELOS EN LAS VÍAS TERRESTRES / ALFONSO RICO RODRÍGUEZ	UN	1			
3	ÁLGEBRA DE BALDOR / AURELIO BALDOR	UN	5			
4	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y CALENTAMIENTO GLOBAL / AURORA ADAME ROMERO	UN	1			
5	AL REDEDOR DEL TORNO / BARTSCH	UN	1			
6	HERRAMIENTAS MAQUINAS DE TRABAJO / BARTSCH	UN	1			
7	MANUAL DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES / BERNARDO ARBOLEDA	UN	1			
8	DISÑO DE INGENIERÍA MECÁNICA DE SHIGLEY / BUDYNAS	UN	1			
9	ELECTRÓNICA BÁSICA. GUÍA PRÁCTICA / DAVID ARBOLEDAS BRIHUEGA	UN	1			
10	CONSTRUCCION PARA ARQUITECTOS 3 TOMOS / EDITORIAL UPB	UN	1			
11	TRANSFORMACIONES COMUNICATIVAS EN LA ERA DIGITAL. HACIA EL APAGÓN ANALÓGICO DE LA TELEVISIÓN / ELÍAS SAID HUNG	UN	1			
12	EL ABC DE LAS ENERGIAS RENOVABLES EN LOS SISTEMAS ELECTRICOS / ENRIQUE HARPER	UN	1			
13	INSTALACIONES ELECTRICAS DOMESTICAS CONVENCIONALES Y SOLARES FOTOVOLTAICAS / ENRIQUE HARPER	UN	1			
14	ANÁLISIS SISMICO DE EDIFICACIONES / ESPERANZA MALDONADO	UN	1			
15	MECATRÓNICA. CONTROL Y AUTOMATIZACIÓN / FERNANDO REYES CORTÉS, JAIME CID MONJARAZ, EMILIO VARGAS SOTO	UN	1			
16	2000 PROCEDIMIENTOS INDUSTRIALES AL ALCANCE DE TODOS / FORMOSO	UN	1			
17	TRANSPORTACIÓN INTERNACIONAL / GENARO DE JÉSUS PORTALES RODRÍGUEZ	UN	1			
18	TECNICAS Y PRACTICAS DE LA SOLDADURA / GIOCHINO	UN	1			
19	LA EXPORTACION ESTA EN SUS MANOS / GUSTAVO BAELL	UN	1			
20	FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS DE FALLA / GUSTAVO TOVAR SÁNCHEZ	UN	1			
21	SOLDADURA APLICACIONES Y PRACTICA / HORWITZ	UN	1			
22	DÓMOTICA / HUIDOBRO Y MILLÁN	UN	1			
23	NEGOCIOS INTERNACIONALES / FUDNAMENTOS Y ESTRATEGIAS / JAHIR LOMBANA	UN	1			
24	RECURSOS DE LA TIERRA Y EL MEDIO AMBIENTE / JAMES CRAIG	UN	1			

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
 Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



25	PRECÁLCULO / JAMES STEWART	UN	1			
26	AUTOMATISMOS INDUSTRIALES / JOSÉ A. BARBADO SANTANA, JESÚS MARTÍN SIERRA, JESÚS APARICIO BRAVO	UN	1			
27	CENTRALES DE ENERGIAS RENOVABLES / GENERACION ELECTRICA CON ENERGIAS RENOVABLES / JOSE A. CARTA	UN	1			
28	CONTROL AUTOMATICO CON HERRAMIENTAS INTERACTIVAS / JOSE LUIS GUZMAN	UN	1			
29	SOLDADURA BÁSICA: GUÍA PRÁCTICA / JOSÉ MARÍA CARPINTERO FINO	UN	1			
30	FUNDAMENTOS DE EPIDEMIOLOGÍA / KAHL-MARTIN COLIMON	UN	1			
31	MECÁNICA DE SUELOS / LIMUSA	UN	1			
32	SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL: GESTIÓN DE RIESGOS / MARIO MANCERA, MARÍA MANCERA, MARIO RAMÓN MANCERA, JUAN MANCERA	UN	1			
33	SOLDADURA ELÉCTRICA MANUAL / MASSIMO VLADIMIRO PIREDDA	UN	1			
34	QUINIENTOS SECRETOS INDUSTRIALES / MAX WOLKMANN	UN	1			
35	MERCADO DE PRODUCTOS DERIVADOS / OSCAR ELVIRA	UN	1			
36	ERASE UNA VEZ COLOMBIA / OSPINA WILLIAM	UN	1			
37	EL NOMBRE DEL VIENTO: EL TEMOR DE UN HOMBRE SABIO / PATRICK ROTHFUSS	UN	1			
38	56 SOLDADURA INDUSTRIAL: CLASES Y APLICACIONES / PERE MOLERA	UN	1			
39	H2O. UNA BIOGRAFÍA DEL AGUA / PHILIP BALL	UN	1			
40	HIDROCARBUROS: MANEJO SEGURO / RAUL F. TRUJILLO	UN	1			
41	TRANSFORMANDO LA CADENA DE SUMINISTRO / REUBEN SLONE	UN	1			
42	CONTAMINACION DEL AIRE / STRAUSS W.	UN	1			
43	MECATRÓNICA. SISTEMAS DE CONTROL ELECTRÓNICO EN LA INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA. UN ENFOQUE MULTIDISCIPLINARIO / W. BOLTON	UN	1			
44	DOMÓTICA PARA VIVIENDAS Y EDIFICIOS / WERNER HARKE	UN	1			
45	DISEÑO GEOMETRICO DE VIAS CON APLICACIONES BASICAS EN EXCEL Y AUTOCAD / WILMAN MUÑOZ	UN	1			
46	MERCADO DE RENTA VARIABLE Y MERCADO DE DIVISAS / XAVIER BRUN	UN	1			
47	LA VENGANZA DE LA VACA / AGUIRRE SERGIO	UN	1			
48	LOS TRES MOSQUETEROS Y VEINTE AÑOS DESPUES / ALEXANDRE DUMAS	UN	1			
49	AVENTURAS DE ARTHUR GORDON PYM / ALLAN POE EDGAR	UN	1			
50	MISCELANEA / ALLAN POE EDGAR	UN	1			
51	ANGELITOS EMPANTANADOS, O, HISTORIAS PARA JOVENCITOS / ANDRES CAICEDO	UN	1			
52	QUÉ VIVA LA MÚSICA! / ANDRES CAICEDO	UN	1			
53	LAS MIL Y UNA NOCHES / ANONIMO	UN	1			
54	CUENTOS NADAISTAS / ARANGO GONZALO	UN	1			
55	CURSILLO DE HISTORIA SAGRADA / ARGOS	UN	1			
56	EL QUIJOTE A LO PAISA / ARGOS	UN	1			
57	REFRANES Y DICHOS / ARGOS	UN	1			
58	EUGENIE GRANDET / BALZAC HONORE DE	UN	1			
59	LA MISA DEL ATEO / BALZAC HONORE DE	UN	1			
60	LA PIEL DE ZAPA / BALZAC HONORE DE	UN	1			
61	BIOGRAFIA PARA ENCONTRARME / BENEDETTI MARIO	UN	1			
62	PUNTES COMO LIEBRES Y OTROS CUENTOS /	UN	1			

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



	BENEDETTI MARIO				
63	DESPUES DE TODO / BONNETT PIEDAD	UN	1		
64	EL PRESTIGIO DE LA BELLEZA / BONNETT PIEDAD	UN	1		
65	SOMBRA DEL VIENTO / CARLOS RUIZ ZAFON	UN	1		
66	OBRA COMPLETA TOMAS CARRASQUILLA 3 TOMOS / CARRASQUILLA TOMAS	UN	1		
67	CASOS APOCRIFOS DE SHERLOCK HOLMES / CONAN ARTHUR	UN	1		
68	LA VUELTA AL DIA EN OCHENTA MUNDOS T.I / CORTAZAR JULIO	UN	1		
69	LA VACA / CRUZ CAMILO	UN	1		
70	EN PIE DE GUERRA SANGRE DE CAMPEON / CUAUHTEMOC CARLOS	UN	1		
71	LA DIVINA COMEDIA / DANTE ALIGHIERI	UN	1		
72	CRIMEN Y CASTIGO / DOSTOIEVSKI FIODOR	UN	1		
73	CUENTOS DOSTOIEVSKI / DOSTOIEVSKI FIODOR	UN	1		
74	HERMANOS KARAMAZOV / DOSTOIEVSKI FIODOR	UN	1		
75	CINCUENTA SOMBRAS DE GREY / E. L. JAMES	UN	1		
76	CINCUENTA SOMBRAS LIBERADAS / E. L. JAMES	UN	1		
77	CINCUENTA SOMBRAS MAS OSCURAS / E. L. JAMES	UN	1		
78	DÍAS Y NOCHES DE AMOR Y DE GUERRA / EDUARDO GALEANO	UN	1		
79	LA MUERTE: UN AMANECER / ELISABETH KUBLER-ROSS	UN	1		
80	MITOS Y LEYENDAS DE COLOMBIA / FABIO SILVA VALLEJO	UN	1		
81	ASUNTOS DE UN HIDALGO DISOLUTO / FACIOLINCE HECTOR ABAD	UN	1		
82	FRAGMENTOS DE AMOR FURTIVO / FACIOLINCE HECTOR ABAD	UN	1		
83	PALABRAS SUELTAS / FACIOLINCE HECTOR ABAD	UN	1		
84	BARBA JACOB EL MENSAJERO / FERNANDO VALLEJO	UN	1		
85	EL HOMBRE QUE QUERIA RECORDAR / FERRARI ANDREA	UN	1		
86	SALUD OCUPACIONAL. GUÍA PRÁCTICA / FRANCISCO ÁLVAREZ HEREDIA	UN	1		
87	AUDITORÍA MÉDICA Y EPIDEMIOLOGÍA / FRANCISCO ÁLVAREZ Y AURELIA A	UN	1		
88	LA METAMORFOSIS / FRANZ KAFKA	UN	1		
89	ALAS DE FUEGO / GALLEGO LAURA	UN	1		
90	JUEGO DE TRONOS : CANCION DE HIELO Y FUEGO / GEORGE R. R. MARTIN	UN	1		
91	POR QUE LE PASAN COSAS MALAS A LA GENTE BUENA / GUITIERREZ IVAN	UN	1		
92	EL BOSQUE DE LOS PIGMEOS / ISABEL ALLENDE	UN	1		
93	EL REINO DEL DRAGÓN DE ORO / ISABEL ALLENDE	UN	1		
94	LA CASA DE LOS ESPÍRITUS / ISABEL ALLENDE	UN	1		
95	LA ISLA BAJO EL MAR / ISABEL ALLENDE	UN	1		
96	LA SUMA DE LOS DÍAS / ISABEL ALLENDE	UN	1		
97	EL GUARDIÁN ENTRE EL CENTENO / J. D. SALINGER	UN	1		
98	LUNA LATINA EN MANHATTAN / JAIME MANRIQUE	UN	1		
99	DONDE TUS SUEÑOS TE LLEVEN / JAVIER IRIONDO	UN	1		
100	BAJO LA MISMA ESTRELLA / JOHN GREEN	UN	1		
101	LAS CHICAS DE ALAMBRE / JORDI SIERRA I FABRA	UN	1		
102	NOCHE DE VIERNES / JORDI SIERRA I FABRA	UN	1		
103	PARAÍSO TRAVEL / JORGE FRANCO	UN	1		
104	ROSARIO TIJERAS / JORGE FRANCO	UN	1		
105	SANTA SUERTE / JORGE FRANCO	UN	1		
106	LOS HIJOS DEL CAPITÁN GRANT / JULIO VERNE	UN	1		
107	COMETAS EN EL CIELO / KHALED HOSSEINI	UN	1		
108	1 LA TORRE OSCURA - EL PISTOLERO / KING STEPHEN	UN	1		
109	8 LA TORRE OSCURA - EL VIENTO POR LA CERRADURA	UN	1		

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
 Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



	/ KING STEPHEN				
110	CEMENTERIO DE ANIMALES / KING STEPHEN	UN	1		
111	MITOS Y LEYENDAS DE AMERICA LATINA / LATINBOOKS	UN	1		
112	DELIRIO / LAURA RESTREPO	UN	1		
113	OBRA COMPLETA LAS CRONICAS DE NARNIA (PASTA DURA) / LEWIS C.S	UN	1		
114	LA CULPA ES DE LA VACA / LOPERA JAIME, BERNAL BERNAL MARTA	UN	1		
115	LA VACA SIN CULPA / LOPERA JAIME, BERNAL BERNAL MARTA	UN	1		
116	AIRE DE TANGO / MANUEL MEJÍA VALLEJO	UN	1		
117	COLOMBIA CAMPESINA / MANUEL MEJÍA VALLEJO	UN	1		
118	CUENTOS DE ZONA TÓRRIDA / MANUEL MEJÍA VALLEJO	UN	1		
119	LAS NOCHES DE LA VIGILIA / MANUEL MEJÍA VALLEJO	UN	1		
120	RURAL COLOMBIA / MANUEL MEJÍA VALLEJO	UN	1		
121	LA INTACTA MATERIA DE OTROS DÍAS. EDICIÓN CONMEMORATIVA / MANUEL MEJÍA VALLEJO, ÁLVARO MUTIS	UN	1		
122	GUERRAS DEL AGUA / MARCELO DI PIETRO	UN	1		
123	LA CIVILIZACIÓN DEL ESPECTÁCULO / MARIO VARGAS LLOSA.	UN	1		
124	LA LADRONA DE LIBROS / MARKUS ZUSAK	UN	1		
125	JULIETTE / MARQUÉS DE SADE	UN	1		
126	JUSTINA O LOS INFORTUNIOS DE LA VIRTUD / MARQUÉS DE SADE	UN	1		
127	LA FILOSOFÍA EN EL TOCADOR / MARQUÉS DE SADE	UN	1		
128	LA AMENAZA DE ANDROMEDA / MICHAEL CRICHTON	UN	1		
129	PERDONA PERO QUIERO CASARME CONTIGO / MOCCIA FEDERICO	UN	1		
130	PERDONA SI TE LLAMO AMOR / MOCCIA FEDERICO	UN	1		
131	TENGO GANAS DE TI / MOCCIA FEDERICO	UN	1		
132	ANTOLOGIA POETICA / NERUDA PABLO	UN	1		
133	CUADERNOS DE TEMUCO / NERUDA PABLO	UN	1		
134	POEMAS DE AMOR / NERUDA PABLO	UN	1		
135	YO ACUSO / NERUDA PABLO	UN	1		
136	OCASO DE LOS ÍDOLOS / NIETZSCHE	UN	1		
137	LAS MUJERES QUE AMABAN DEMASIADO / NORWOOD ROBIN	UN	1		
138	MITOS Y LEYENDAS LATINOAMERICANOS / OCAMPO JAVIER	UN	1		
139	LA GEOMETRIA DE LA CONCIENCIA / OSHO	UN	1		
140	LA SEMILLA DE LA MOSTAZA / OSHO	UN	1		
141	MEDITACION PARA GENTE OCUPADA / OSHO	UN	1		
142	VE PROFUNDO SE NATURAL VE MAS ALLA / OSHO	UN	1		
143	DONDE ESTA LA FRANJA AMARILLA / OSPINA WILLIAM	UN	1		
144	EL SURGIMIENTO DEL GLOBO / OSPINA WILLIAM	UN	1		
145	ESOS EXTRAÑOS PROFUGOS DE OCCIDENTE / OSPINA WILLIAM	UN	1		
146	LA LAMPARA MARAVILLOSA / OSPINA WILLIAM	UN	1		
147	LAS AURORAS DE SANGRE / OSPINA WILLIAM	UN	1		
148	SECRETOS PARA TRIUNFAR EN LA VIDA. RELACIONES HUMANAS / P. ELIÉCER SÁLESMAN	UN	1		
149	EL NOMBRE DEL VIENTO: / PATRICK ROTHFUSS	UN	1		
150	EL 4 DE JULIO / PATTERSON JAMES	UN	1		
151	EL TERREMOTO DE SAN SALVADOR. NARRACIÓN DE UN SUPERVIVIENTE / PORFIRIO BARBA JACOB	UN	1		
152	ESCRITOS MEXICANOS / PORFIRIO BARBA JACOB	UN	1		
153	POESÍA COMPLETA / PORFIRIO BARBA JACOB	UN	1		
154	PORFIRIO BARBA JACOB. POESÍA COMPLETA / PORFIRIO BARBA JACOB	UN	1		

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
 Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



155	OPIO EN LAS NUBES / RAFAEL CHAPARRO MADIEDO	UN	1			
156	CIRCO MAXIMO / SANTIAGO POSTEGUILLO	UN	1			
157	LA NOCHE EN QUE FRANKENSTEIN LEYO EL QUIJOTE / SANTIAGO POSTEGUILLO	UN	1			
158	LA AGONIA DE UNA FLOR / SOTO APARICIO FERNANDO	UN	1			
159	LA SIEMBRA DE CAMILO / SOTO APARICIO FERNANDO	UN	1			
160	LOS HIJOS DEL VIENTO / SOTO APARICIO FERNANDO	UN	1			
161	EN LLAMAS / SUZANNE COLLINS	UN	1			
162	LOS JUEGOS DEL HAMBRE / SUZANNE COLLINS	UN	1			
163	SINSAJO / SUZANNE COLLINS	UN	1			
164	LA MUERTE DE IVAN ILLICH / TOLSTOI LEON	UN	1			
165	EL PADRE CASAFÚS Y OTROS CUENTOS / TOMÁS CARRASQUILLA	UN	1			
166	OBRA ESCOGIDA 3 TOMOS / TOMÁS CARRASQUILLA	UN	1			
167	LA ULTIMA LEGION / VALERIO MASSIMO MANFREDI	UN	1			
168	ALMA EN PENA CHAPOLAS NEGRAS / VALLEJO FERNANDO	UN	1			
169	EL CUERVO BLANCO / VALLEJO FERNANDO	UN	1			
170	EL FUEGO SECRETO / VALLEJO FERNANDO	UN	1			
171	LA RAMBLA PARALELA / VALLEJO FERNANDO	UN	1			
172	PERORATAS / VALLEJO FERNANDO	UN	1			
173	EL JOROBADO DE NOTRE DAME / VICTOR HUGO	UN	1			
174	LOS NUEVOS CENTROS DE LA ESFERA / WILLIAM OSPINA	UN	1			

NIT:

Dirección:

Indicativo y Teléfono:

Indicativo y Fax:

Correo Electrónico:

Ante cualquier inquietud técnica puede comunicarse con Mary Luz Giraldo Alarcón, Wilson Arley Castaño Zapata y/o Christian Andres Gomez Redondo al 44428000 Ext. 43391, 43645 ó 43325, o e-mail mgiraldoa@sena.edu.co; cagomezr@sena.edu.co; wacastano@sena.edu.co quienes les brindarán acompañamiento y la asesoría necesaria. Posterior a la solución de las inquietudes respecto de los bienes/servicios debe enviarse la precotización a cualquiera de los dos medios de contacto señalados al inicio de este documento.

Medellín, 16 de mayo del 2014

Wilson Arley Castaño Zapata

*Contratación de Bienes, Servicios y Logística
Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada*

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Regional Antioquia

Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada

Calle 104 N° 69-120 (Antioquia) – 4442800 IP 43391 y 43645
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270